

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.) ORDINI

L'offerta e la vendita dei prodotti effettuata sul sito web www.sanbono.shop sono regolate dalle seguenti condizioni generali di vendita.

Il cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione sia delle suddette condizioni generali di vendita, che di quanto indicato nel modulo d'ordine.

Il cliente è tenuto, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita ed il relativo modulo d'ordine, già visionati ed accettati.

Per poter validamente effettuare un ordine di acquisto, sono necessarie la maggiore età (18 anni) e la capacità legale di agire, che vengono presunte come esistenti se il consumatore decide di portare a termine l'ordine.

La vendita dei prodotti è regolata, tra l'altro, dalle norme contenute nel capo I del titolo III della Parte III del D.lgs. 6.9.2005 n.206 così come sostituito (limitatamente agli artt. Da 45 a 67) dal D.lgs.21.02.2014 n.21.

Le sopraindicate condizioni generali di vendita formano parte integrante del contratto di vendita on-line stipulato tra l'acquirente (che di seguito sarà definito Cliente) e la società San Bono srl (di seguito definito Venditore). I prodotti acquistati su www.sanbono.shop, sono venduti direttamente da San Bono srl. San Bono srl è regolarmente iscritto presso il registro delle imprese di Piacenza al REA PC110759, cod. fiscale e P.I. 00843210337. La sede operativa e la sede legale di San Bono srl coincidono, alla Via Augusto Vaccari n. 28/30, 29028 Ponte Dell'Olio (Piacenza) Italia.

L'effettuazione di un ordine implica l'accettazione delle condizioni generali di vendita. Tutti gli ordini si intendono accolti, salvo approvazione della società San Bono srl. Per concludere il contratto d'acquisto di uno o più beni su www.sanbono.shop è necessario compilare in ogni sua parte ed inviare il modulo d'ordine elettronico su sanbono.shop per via telematica attraverso la procedura di acquisto. L'ordine di acquisto è da considerare ad ogni effetto di legge come proposta contrattuale d'acquisto. Il modulo di ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati e concluso il contratto, sanbono.shop prenderà in carico il suo ordine di acquisto.

Il contratto on-line si considera concluso nel momento in cui il cliente riceve dal venditore per via e-mail, l'avviso di ricevimento dell'accettazione dell'ordine da parte di quest'ultimo.

Nella medesima comunicazione, il venditore fornirà/riepilogherà al cliente le condizioni

generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali della merce, al prezzo, ai mezzi di pagamento, al diritto di recesso e alle spese dirette di restituzione del bene che saranno conseguentemente a carico del Cliente.

San Bono srl potrà non dare corso agli ordini di acquisto che:

- risultino incompleti o contengano dati errati;
- in caso di indisponibilità dei prodotti;

in questi casi, provvederemo ad informare il cliente che il contratto non è concluso e che non sarà dato seguito all'ordine.

2.) OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha per oggetto i seguenti prodotti/categorie: salumi in genere.

Tali prodotti vengono posti a commercio dal venditore tramite la rete Internet attraverso il sito www.sanbono.shop.

I prezzi indicati pubblicati sul sito www.sanbono.shop sono comprensivi di IVA.

Il venditore si riserva espressamente il diritto di variare in qualsiasi momento i prezzi indicati sul proprio sito. In ogni caso il venditore si impegna ad applicare i prezzi in essere al momento dell'invio dell'ordine.

Sono a carico del cliente eventuali costi supplementari dovuti a imposte o tasse previste dalle leggi vigenti nello Stato di destinazione della merce. Le caratteristiche principali dei prodotti sono presentate all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita, potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser internet e/o del monitor utilizzato.

3.) PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE ULTERIORI

Sono ad esclusivo carico del cliente le eventuali spese per la connessione via Internet al sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal consumatore stesso.

Il prezzo dei prodotti è quello indicato sul sito contestualmente all'invio dell'ordine da parte del cliente. I prezzi dei prodotti indicati sul Sito sono IVA inclusa, non comprendono le spese di spedizione ed eventuali tasse o dazi dovuti nei modi e termini stabiliti da ogni singolo Stato di consegna della merce. Tali spese, tasse e dazi, sono conteggiate prima della conferma di acquisto da parte del cliente che si impegna al relativo pagamento in aggiunta al prezzo del prodotto indicato sul sito.

Il costo della spedizione è a carico del cliente e sarà calcolato in base al peso del pacco, in ogni caso le spese saranno visualizzate automaticamente al momento di conferma dell'ordine e sarà facoltà del cliente confermare o annullare l'ordine stesso.

4.) SPEDIZIONE

I prodotti ordinati saranno consegnati direttamente a casa vostra, al domicilio indicato in sede d'ordine tramite spedizioniere/corriere. Il cliente compilando il modulo d'ordine, accetta le condizioni di consegna indicate sul sito www.sanbono.shop

5.) TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

L'ordine sarà attivato entro 48 (quarantotto) ore dalla comunicazione dell'avvenuto pagamento sul nostro conto corrente. Il tempo di consegna è condizionato da:

- disponibilità del prodotto;
- tempo e reperibilità dei prodotti;
- tempo di imballo e spedizione;

Ci riserviamo un termine di consegna di 20 giorni dalla conferma del pagamento nell'eventualità di problemi di gestione dell'ordine. Al momento della spedizione della merce, il cliente riceverà comunicazione tramite e-mail dell'avvenuta spedizione.

6.) RESPONSABILITA' E LIMITI DELLA STESSA

Il rischio della perdita o del danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al cliente soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni. Tuttavia, il rischio si trasferisce al cliente già nel momento della consegna del bene al vettore, qualora quest'ultimo sia stato scelto dal cliente e tale scelta non sia stata proposta dal venditore, fatti salvi i diritti del cliente nei confronti del vettore. San Bono srl non è responsabile in caso di eventuali disservizi, ritardi o omissioni nelle consegne imputabili a cause fortuite o forze maggiori. Parimenti, è esclusa qualsiasi responsabilità del venditore nel caso di incendi, scoppi, scioperi, terremoti, alluvioni e simili che dovessero impedire l'esecuzione del contratto con i tempi e le modalità previsti dalle presenti condizioni generali di vendita e dalla legge.

In caso di assenza del cliente al momento della consegna, la merce sarà trasferita dal vettore presso i propri depositi di zona, la cui merce sarà rimessa in consegna dal momento che giunga un nuovo accordo tra cliente e venditore sulla nuova messa in consegna, verranno applicate in aggiunta € 10.00 per gestione giacenza merce, al momento del pagamento la merce potrà essere nuovamente consegnata

7.) INFORMAZIONI TECNICHE E VARIAZIONI

San Bono srl potrà inoltre modificare o aggiornare in tutto o in parte queste condizioni

di vendita. Le condizioni generali di vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove condizioni generali di vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su www.sanbono.shop

San Bono srl non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di San Bono srl per colpa grave. In particolare, il cliente sarà l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e dati non corretti, falsi, relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

8.) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni di vendita si intendono integralmente accettate dal committente con il conferimento dell'ordine. Tutti gli ordini si intendono assunti salvo approvazione di San Bono srl. In caso di forza maggiore e/ o altri analoghi eventi tali da impedire o ritardare la produzione, è facoltà di San Bono srl di ridurre il quantitativo di ordine o effettuare consegne parziali e, quindi protrarre la data di spedizione o annullare la vendita, senza diritto per il committente a compensi e /o indennità di qualsiasi natura. Data la lavorazione artigianale, i singoli articoli possono subire qualche variazione nelle misure, nel peso e nel colore e tali variazioni non possono dar luogo a contestazioni. Spetta all'acquirente effettuare i dovuti controlli qualitativi e quantitativi della merce all'atto dell'accettazione. Non si accetta merce di ritorno senza la nostra autorizzazione scritta. I prezzi si intendono riferiti al listino in vigore al momento dell'ordine. I prezzi indicati sono comprensivi di iva. San Bono srl si riserva la facoltà di variare i propri listini di vendita in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. I prodotti venduti da San Bono srl sono realizzati artigianalmente e pertanto il peso netto di ogni prodotto può variare; per offrire un servizio di qualità ai nostri Clienti, San Bono si impegna a realizzare pezzature con una tolleranza di peso massima del 10% rispetto al peso indicato nella scheda del prodotto.

9.) ASSISTENZA CLIENTI

San Bono srl garantisce una completa assistenza pre e post vendita, il cliente potrà richiedere qualsiasi informazione a San Bono srl tramite e-mail all'indirizzo info@sanbono.shop o al numero di telefono 0523/877625.

10.) ACQUISTO DI PRODOTTI PER ATTIVITA' PROFESSIONALE O IMPRENDITORIALE

Per i Clienti che acquistano i prodotti messi in vendita sul sito per scopi inerenti alla loro attività professionale (acquisti per attività Imprenditoriale o Professionale – vendite con

fattura e Partita IVA):

- è escluso il diritto di recesso;
- non si applica la garanzia legale, ma soltanto quella “Commerciale” di dodici mesi, salvo diverse Garanzie offerte dalle case produttrici;
- non si applica la disciplina relativa ai contratti a distanza, di cui agli artt. 50 e ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“Codice del Consumo”);
- è necessaria la previa registrazione sul sito.

11.) DESCRIZIONE E RAPPRESENTAZIONE VISIVA DELLA MERCE

1. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all’immagine fotografica dei prodotti stessi e/o delle loro confezioni. Detta rappresentazione ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di “San Bono srl”, circa l’esatta corrispondenza dell’immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale.
2. In caso di differenza tra l’immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.
3. L’eventuale presenza di muffe costituisce una normale conseguenza del processo di lavorazione e/o stagionatura degli stessi e non potrà e mai essere considerata quale vizio e/o difetto del prodotto.

12.) CONTESTAZIONE IN ORDINE ALLA PRESENZA DI VIZI

Il Fornitore è tenuto a consegnare il Prodotto esente da vizi e conforme alle specifiche dell’ordine.

Il Cliente, in ipotesi di sussistenza di vizi nel Prodotto, dovrà, a pena di decadenza, entro 2 giorni dalla consegna, in caso di vizi palesi, ed entro 3 giorni dalla scoperta, in caso di vizi occulti, comunque entro 7 giorni dalla consegna, contestare il prodotto fornito inviando al Fornitore idonea comunicazione scritta contenente l’elenco dei difetti o vizi, il numero di pezzi sui quali gli stessi sono stati riscontrati, le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate, il numero del lotto ed ogni elemento utile per consentire al Fornitore l’esatta identificazione del Prodotto oggetto di contestazione.

Il prodotto oggetto di denuncia, nella quantità in essa specificata o in mancanza nella intera quantità oggetto della fornitura, dovrà essere mantenuto a disposizione e conservato a cura del cliente per lo svolgimento dei controlli da parte del produttore, per un periodo necessario ad espletare accertamenti e valutazioni.

Il Cliente, se richiesto dal Fornitore, dovrà restituire, a propria cura e spese, il Prodotto oggetto di contestazione. Il Fornitore, a proprio insindacabile giudizio, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità alcuna, potrà sostituire il prodotto rinviandolo al Cliente. In tal caso il Fornitore sopporterà i costi di trasporto.

Ove il Fornitore non riscontri la presenza dei vizi o dei difetti lamentati il Prodotto sarà nuovamente inviato al Cliente a sue spese. Il Fornitore, comunque, potrà, a proprio insindacabile giudizio, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità alcuna, procedere alla sostituzione del Prodotto contestato inviandone di nuovo al Cliente. In nessun caso, salvo che il Fornitore opti per la sostituzione integrale del Prodotto, il Cliente potrà sospendere il pagamento del Prodotto oggetto di contestazione.

Qualora il Cliente, in presenza di vizi o difetti evidenti, decida di non darne informativa al Fornitore ed utilizzi o ceda il prodotto stesso, perderà ogni diritto alla sostituzione, ed alla garanzia. In ogni caso, salvo richiesta contraria inviata dal Fornitore al Cliente, sarà a carico del Cliente, se ancora presso il medesimo, lo smaltimento del Prodotto oggetto di contestazione.

13.) LIMITAZIONE DI GARANZIA.

Anche nel caso di reclami del cliente accettati dal venditore, quest'ultimo risponde nel limite massimo del valore della merce fornita, mentre in nessun caso egli è tenuto a risarcire danni ulteriori né diretti né indiretti. Il Fornitore garantisce il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. È esclusa ogni responsabilità della San Bono srl in merito al cattivo stato dei prodotti dovuto ad una inadeguata conservazione successivamente al momento della consegna.

14.) GARANZIA E MODALITA' DI ASSISTENZA

Per quanto riguarda eventuali danni provocati da prodotto difettoso, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE e al decreto legislativo italiano n.206/2005 (codice del consumo) e successive modifiche.

15.) DIRITTO DI RECESSO E MODALITA' PER ESERCITARLO

In accordo con l'art. 52 del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente ha diritto di recedere dal presente accordo per qualsiasi ragione entro 14 giorni dalla

consegna del Prodotto.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare una comunicazione in tale senso, a mezzo raccomandata r/r o posta elettronica al seguente recapito info@sanbono.shop, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

Una volta verificata l'integrità del Prodotto restituito il Fornitore provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo pagato per i Prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, entro e non oltre 14 giorni dal rientro dei Prodotti medesimi. San Bono provvederà a rimborsare l'intero valore dell'ordine, o parte di esso se il recesso fosse parziale, tramite bonifico bancario, oppure mediante altre modalità appositamente concordate tra il Fornitore e il Cliente. Come previsto dal Codice del Consumo D.LGS 206/05 (ex diritto di recesso) e dal Decreto Legislativo 21/2014, i Clienti di San Bono s.r.l. godono della possibilità di restituire i prodotti acquistati entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento e i Prodotti devono essere restituiti in buone condizioni e con l'etichettatura originale.

– L'imballo dei prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette.
– I prodotti devono essere restituiti a mezzo corriere espresso refrigerato a proprie spese.
– Si consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile ed assicurato in quanto non sarà responsabilità di San Bono s.r.l. lo smarrimento, la mancata ricezione o il danneggiamento del materiale inviato.
– La merce verrà rimborsata da parte del Fornitore dopo aver verificato il contenuto e lo stato dei prodotti, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Qualora la merce non fosse tornata al Venditore per le opportune verifiche, i 14 giorni per il rimborso inizieranno a decorrere dal ricevimento della merce (art. 56 cod. cons.). In base all'art. 57 cod. cons. San Bono s.r.l., una volta ricevuto in restituzione il prodotto, qualora dovesse accorgersi del deterioramento o la diminuzione di valore del bene per cause imputabili alla negligenza del cliente, potrà eventualmente ritenere lo stesso responsabile del minor valore. San Bono s.r.l. provvederà al rimborso completo delle spese sostenute dal cliente all'acquisto, il riaccredito avverrà con le modalità accordate, verbalmente o tramite corrispondenza elettronica, dal Cliente e dal Fornitore.

Le uniche spese a carico del Restituente sono quelle relative alla restituzione del prodotto.

Si ricorda in ogni caso all'utente che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. c), d) ed e) del Codice del consumo, il diritto di recesso è escluso in relazione a: i beni acquistati da parte di un utente che non rivesta la qualità di "consumatore" ai sensi

dell'art. 3, comma 1, lett. (a) del Codice del Consumo e/ o che richiede la fattura; i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; e i beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna; i prodotti chiaramente personalizzati

Con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati l'utente è informato ed accetta che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano tutti i prodotti alimentari, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli utenti, il diritto di recesso è applicabile solo per i prodotti acquistati tramite la piattaforma che possono essere restituiti a San Bono s.r.l., integri nel rispettivo sigillo, e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori. Se al momento della restituzione del prodotto il venditore dovesse verificare uno o più requisiti che escludono la garanzia di recesso, ha facoltà di restituire di nuovo il prodotto all'acquirente con addebito a quest'ultimo delle spese sostenute per la spedizione.

16.) ARCHIVIAZIONE E ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Il Cliente deve prendere visione della documentazione contrattuale all'interno del sito sanbono.shop nella sezione CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA. Al termine della compilazione del modulo d'ordine il Cliente è tenuto a stampare e a conservare la documentazione contrattuale.

17.) CORREZIONE DI EVENTUALI ERRORI DI INSERIMENTO DATI

In caso di dati errati o incompleti rispetto allo standard comparirà un messaggio di errore che avvertirà il Cliente della necessità di correzione o integrazione.

Le informazioni relative ai Prodotti fornite sul Sito sono costantemente aggiornate.

Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori.

San Bono s.r.l. si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine e altresì di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione.

Il commercio on-line dei prodotti presenti su questo sito è regolato dalla legge italiana ed in particolare dal Codice Civile dai D.LGS. 50/1992, 114/98, 185/99, 70/2003, 206/2005 e dalle L. 52/1996 e 59/1997.

18.) PRIVACY

I dati dei Clienti sono trattati da San Bono s.r.l. conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa presente nella sezione appositamente dedicata, denominata "Informativa sulla Privacy".

19.) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto on-line si considera concluso nel momento in cui il destinatario del servizio ha ricevuto dal fornitore, per via elettronica, l'avviso di ricevimento dell'accettazione dell'ordine.

20.) LEGGE APPLICABILE

Per tutto quanto qui non espressamente previsto valgono le disposizioni di legge vigenti nell'ordinamento italiano ed in particolare, per i consumatori, le disposizioni della Sezione II, Capo I, Titolo III del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (Codice del consumo).

21.) FORO COMPETENTE IN CASO DI CONTROVERSIA

Nel caso insorgano controversie inerenti all'applicazione, interpretazione, esecuzione e violazione dei contratti di acquisto stipulati via internet tramite sanbono.shop, sarà competente a risolverle:

- il giudice del luogo di residenza o di domicilio del cliente, qualora questi sia una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, laddove il luogo di residenza o domicilio si trovi nell'ambito dello stato italiano.
- il giudice del luogo di esecuzione del contratto qualora la residenza o il domicilio del cliente si trovino al di fuori del territorio dello stato italiano.
- il foro competente del luogo di esecuzione del contratto se il cliente è titolare di partita iva e ha stipulato il contratto di acquisto via internet attraverso sanbono.shop nell'ambito della sua attività imprenditoriale o professionale.